

Hulp is hier

Privacyverklaring Hulp is Hier

Hulp is Hier hecht grote waarde aan jouw privacy. Hierdoor gaat Hulp is Hier zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Hulp is Hier

Volledige naam : Hulp is Hier (handelsnaam onder Hazius Media)

Adres : Rietpad 3, 2215 GG Voorhout

Website : www.hulpishier.nl

E-mail : info@hulpishier.nl

Telefoonnr. : +31 6 17660212 / +31 6 21431571

KvK-nummer : 27354122 (Hulp is hier is een handelsnaam onder Hazius Media)

Btw: NL002031789B24

Bank: NL20 KNAB 0258 3459 50

Binnen Hulp is Hier is Marjolein de Haas van Dorsser de functionaris voor de gegevensbescherming.

Jouw persoonsgegevens

Voor de diensten die Hulp is Hier aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vind je een overzicht, welke persoonsgegevens door Hulp is Hier kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Inloggegevens Social Media kanalen.

Hulp is Hier verzamelt voor zichzelf geen bijzondere persoonsgegevens.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan Hulp is Hier. Echter, wanneer jij de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige diensten mogelijk niet uitgevoerd worden door Hulp is Hier voor/ten behoeve van jou.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vindt je een overzicht van de doeleinden, waarvoor Hulp is Hier (jouw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het vorderen van nakoming van de overeenkomst met Hulp is Hier;

- Het verifiëren dat jij zegt wie jij bent, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Als Hulp is Hier persoonsgegevens plaatst op haar website gebeurt dat pas nadat jij hier jouw toestemming voor hebt gegeven. Hulp is Hier plaatst daarbij alleen jouw naam. Deze gegevens kunnen altijd worden geanonimiseerd.

Indien jij zelf een bericht, een review of dergelijke op de sociale media pagina's van Hulp is Hier plaatst, worden jouw naam en eventueel jouw (profielfoto slechts gepubliceerd zodra jij kiest iets te plaatsen. Het is niet mogelijk om op onze sociale media pagina's jouw gegevens te anonimiseren.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Hulp is Hier verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- Jij hebt toestemming gegeven voor de verwerking;
- Hulp is Hier heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van je persoonsgegevens;
- Jij hebt de persoonsgegevens zelf bekend gemaakt zonder dat jij daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms heeft Hulp is Hier een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als jij een dienst afneemt, dan kan Hulp is Hier jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Hulp is Hier (blijven) groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Hulp is Hier kan jouw persoonsgegevens gebruiken om onder andere fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Hulp is Hier heeft in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer Hulp is Hier niet het recht zou hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen, dat zij geen recht kan halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor de bedrijfsvoering van Hulp is Hier mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang, heb jij het recht hier bezwaar tegen te maken. Dit kun jij doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot die van Hulp is Hier. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden, zal hier na jouw bezwaar mee worden gestopt.

Binnen Hulp is Hier worden er geen automatische beslissingen genomen op basis van bepaalde persoonsgegevens.

Cookies & Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. Hulp is Hier maakt gebruik van functionele- en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van onze website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig. Hulp is Hier maakt ook gebruik van Tracking Cookies. Hierbij

kan het wel zijn dat jouw persoonsgegevens worden opgeslagen. Als Hulp is Hier dat doet, wordt hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming gevraagd bij het bezoeken van de website.

Op onze website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Op onze website worden statistieken bijgehouden via Google Analytics. We hebben daarbij de instellingen conform de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens ingesteld.

Social media

Op de website van Hulp is Hier staan Social media knoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser. Als jij wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacybeleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Aanbiedingen bij Hulp is Hier

Op onze website als ook via berichten op onze Social media pagina's die jij kunt liken, houdt Hulp is Hier je graag op de hoogte van aanbiedingen en nieuwe diensten. Dit doen wij ook via onze nieuwsbrief waarvoor jij je kunt inschrijven en indien gewenst ook weer kunt afmelden. Na afmelding ontvang jij geen nieuwsbrieven meer.

Delen met derden

Hulp is Hier deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- De hostingprovider die de website op zijn server heeft staan;
- De bankrelatie;
- De partij die de administratie verzorgt;
- De derde(n) die wij eventueel inhuren ter uitvoering van de overeenkomst;
- De partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om je persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Hulp is Hier verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zolang als nodig is om de dienstverlening van Hulp is Hier te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden jouw persoonsgegevens nog vijf (5) jaren bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal 1 maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

Veiligheid website

Hulp is Hier houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging en veilige omgeving te verzekeren.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Hulp is Hier.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Hulp is Hier op te nemen per e-mail. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. Jij stuurt een kopie van je identiteitsbewijs mee met jouw verzoek, zodat Hulp is Hier jouw identiteit kan verifiëren zodat de gevraagde informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs mag jij jouw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar maken.

Meer informatie over jouw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Hulp is Hier op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun jij lezen hoe jij dit moet doen.

